

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES APLICACIÓN CENCO MALLS

Última actualización, 28 de noviembre de 2025

1. Antecedentes Generales:

1.1. Ámbito de Aplicación de estos Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la aplicación denominada "App Cenco Malls", en adelante indistintamente la "Plataforma", y forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante esta Plataforma entre los Usuarios y Cencosud Shopping S.A. Rut 76.433.310-1, en adelante Cenco Malls.

1.2. Servicios que presta la Plataforma

Esta aplicación, en adelante denominada "la Plataforma" o "App Cenco Malls" está destinada para ser utilizada en teléfonos móviles Smartphone con sistema operativo Android e IOS, y tiene como finalidad entregar a los Usuarios de los Centros Comerciales de Cenco Malls una experiencia omnicanal a través de las funcionalidades y servicios que estarán a disposición del Usuario en la Plataforma.

Las funcionalidades y servicios dependerán del mall que el Usuario seleccione en la configuración inicial de su sesión, las que podrá ir modificando cada vez que lo estime conveniente.

Entre algunos de los servicios que la Plataforma podrá poner a disposición de los Usuarios, se encuentran (i) la entrega de información sobre productos o servicios que comercializan las empresas del Grupo Cencosud; otros locales comerciales ubicados en los Centros Comerciales de Cenco Malls que establezcan acuerdos comerciales para el desarrollo de estrategias vinculadas con su giro; (ii) la posibilidad de acumular puntos en algún programa de fidelidad, incluyendo pero no limitado a Puntos Cencosud; (iii) acceso a algunas ofertas y/o promociones; (iv) pago de ticket de estacionamiento, con o sin sistema registro de patente del vehículo, medio de pago y Usuario; los que irán siendo informados en la misma Plataforma, tanto en sus características, como funcionalidades y eventuales costos para el Usuario.

Para poder acceder a la Plataforma, el Usuario deberá descargar la aplicación desde App Store y/o desde Google Play.

1.3. Condiciones de Uso de la Plataforma:

El uso de la Plataforma es gratuito y para navegar en esta el Usuario no requiere registro en la misma.

Según el tipo de actividad que realice el Usuario en la Plataforma, se podrá distinguir entre: (i) El Usuario que navega como Invitado, quien no requerirá registro alguno para navegar y tendrá acceso a la información publicada en la Plataforma, pero no podrá activar y/o utilizar los beneficios o servicios, ya que estos requieren de registro; (ii) Usuario Sin PIN, aquel usuario registrado que tiene una cuenta personal creada a través de la Plataforma, quien, una vez registrado, utilizando su correo electrónico y una clave accesoria que le asignará por la Plataforma podrá activar los servicios que se pongan a su disposición en la Plataforma y que no requieran PIN de Seguridad; (iii) Usuario con PIN de Seguridad, aquel Usuario registrado que utilizando un PIN de Seguridad, es decir, una clave especial que definirá el mismo, además de poder acceder a los servicios que le ofrece la Plataforma, podrá realizar aquellas operaciones y/o transacciones que, por sus características, requieren de datos personales sensibles, como los correspondientes a los medios de pago, patente de vehículo, actualización de datos, entre otros. Si el Usuario requiere cambiar el PIN, podrá hacerlo en la misma Plataforma, en la opción de "Olvidé PIN" lo cual gatillará un mail a su correo ingresado y registrado. Esto habilitará un PIN provisorio que el usuario deberá ingresar y luego definir nuevo PIN a guardar.

El registro de cada usuario se verificará completando sus datos, suscribiendo y enviando el formulario disponible en la Plataforma marcando en la sección correspondiente, debiendo leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones y aceptarlos para poder avanzar en el registro. El usuario debe definir una clave de acceso que le permitirá efectuar compras, solicitar servicios y obtener información en, o desde la plataforma. Esta clave de acceso será privada, secreta, de exclusivo uso de su titular, y quedará bajo la custodia exclusiva del usuario. El registro es gratuito. Cada vez que se realice una actualización de los Términos y Condiciones, el usuario o cliente deberá expresar nuevamente su aceptación y consentimiento.

1.4. Capacidad legal del comprador o contratante de los servicios.

Los servicios de esta plataforma sólo están disponibles para aquellos Usuarios Sin Pin y Usuarios Con Pin que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si un Usuario no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios y el oferente podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de Usuarios que se compruebe carecen de capacidad legal para usar de los servicios ofrecidos en el sitio o cuando al registrarse proporcionen información que sea falsa, inexacta o

Fraudulenta.

1.5 Advertencia del efecto vinculante de los Términos y Condiciones.

Una vez aceptados estos Términos y Condiciones, serán obligatorios y vinculantes para todas las partes.

2. Promociones – Ofertas – Beneficios.

Las condiciones de las ofertas, promociones y/o beneficios podrán ser comunicadas a través de la Plataforma, sin perjuicio de que algunas sean, adicionalmente, informadas a los Usuarios registrados al correo electrónico que haya informado al momento del registro, a menos que haya ejercido su derecho de oposición a recibir mensajes publicitarios establecido en el artículo 28 B de la ley 19.496 *Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores*.

Sin perjuicio de lo anterior, la Plataforma podrá enviar mensajes *push o "notificaciones"*, campañas o mensajería relacionada a información general de los malls, distintos tipos de beneficios o campañas que puedan ser de interés del Usuario. El Usuario, tendrá la facultad de activar o desactivar esta función en su equipo móvil, sin embargo, hacemos presente que en caso de desactivarla algunas funcionalidades podrían quedar limitadas.

3. Reclamos - Jurisdicción

Para presentar reclamos referentes a acciones ejecutadas o celebradas a través de esta Plataforma el Usuario puede comunicarse con nuestro Servicio al Cliente al correo Cencomalls@Cencosud.cl.

Las controversias que surjan en relación con lo establecido en estos Términos y Condiciones podrán interponerse, a elección del consumidor, ante el juzgado de policía local correspondiente a su domicilio o al domicilio del proveedor. Sin perjuicio de la competencia de los tribunales ordinarios de justicia para otro tipo de materias. Todo lo anterior, según el artículo 50 A de la ley 19.496.

4. Representantes

La calidad de representante legal de la Plataforma corresponde a don Ricardo González Novoa, con dirección para estos efectos en Av. Kennedy 9001, piso 7, Las Condes, Ciudad de Santiago.

TERMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES**I. Servicio De Pago Digital Estacionamiento****1. Ámbito de Aplicación de estos Términos y Condiciones**

Estos Términos y Condiciones Particulares regulan la contratación, a través de la Plataforma, del servicio de pago digital de estacionamientos ubicados en los malls en convenio en y/o con Cenco Alto las Condes, Cenco Costanera, Cenco Portal la Dehesa, Cenco Valparaíso, Cenco El Llano, Cenco Osorno, Cenco Florida, Cenco Ñuñoa y Cenco Temuco, y forman parte del contrato que se ejecute o celebre mediante esta Plataforma entre el respectivo Usuario y Cenco Malls

En todo lo que no aparezca expresamente modificado en estos Términos y Condiciones Particulares, aplicarán los Términos y Condiciones Generales aceptados por el Usuario al momento de registrarse en la Plataforma.

2. Características de los Servicios

2.1. El servicio regulado por los presentes Términos y Condiciones Particulares consiste en la posibilidad que tendrá el Usuario de la Plataforma que lo contrate, de pagar en forma digital los servicios de estacionamiento identificados en el punto I.1. anterior.

2.2. Existen dos modalidades de servicio de pago digital: (i) pago utilizando Código QR, también llamado "Escanea tu ticket"; o (ii) pago utilizando el sistema de registro y pago automático, también llamado "Registra tu patente" (o Sin Ticket Físico).

3. Sistema de pago utilizando Código QR ("Escanea tu ticket"):

Este servicio estará disponible para los Usuarios que hayan descargado e instalado en sus equipos móviles la "App Cenco Malls", el que podrá ser contratado y utilizado, por usuarios registrados en la Aplicación, todos los días que el sistema de estacionamiento esté operativo.

Si el Usuario que contrata el servicio se encuentra registrado en la Plataforma, podrá pagar el ticket físico que recibirá al ingreso al recinto del estacionamiento, desde su equipo móvil con solo escanear el Código QR, que se encontrará impreso en el respectivo ticket, y accediendo a la pasarela de cobro siguiendo las instrucciones que le informará la Plataforma en la pantalla. Los medios de pago que podrá utilizar serán los informados por la pasarela de pago en la respectiva sesión. Lo anterior, sin perjuicio de que el Usuario igualmente tendrá disponibles los mecanismos de pago a través de los Cajeros operativos en el estacionamiento.

Si el Usuario que contrata el servicio no se encuentra registrado en la Plataforma, una vez escaneado el Código QR, la "plataforma lo remitirá a los almacenes virtuales de IOS o Android correspondiente a su sistema operativo de teléfono. Una vez descargada la aplicación podrá realizar el pago a través del servicio "Escanea tu ticket" o escaneando el código QR, solo si, previamente, se registra en la Plataforma.

La Plataforma no almacenará los datos del medio de pago utilizado por el Usuario. Sin perjuicio de ello, el Usuario tendrá la facultad de guardar la transacción en el historial de la Sección correspondiente de su sesión en la plataforma, pudiendo consultar dicho historial sin limitación alguna.

4. Sistema de Pago Registra tu patente (o Sin Ticket Físico):

Este servicio estará disponible para los Usuarios que hayan descargado e instalado en sus equipos móviles la "App Cenco Malls", el que sólo podrá ser contratado y utilizado, por los Usuarios que se encuentren registrados en la Plataforma.

Para la utilización de este sistema de pago, el Usuario deberá ingresar a la Sección de servicios de la Plataforma, seleccionando la opción "Registra tu patente", pudiendo, si así es su elección, registrar una o más patentes y registrar (enrolar) una o más tarjetas de crédito, débito o prepago.

La próxima vez que el Usuario desee utilizar los servicios de los estacionamientos en los malls en convenio en y/o con Cenco Alto las Condes, Cenco Costanera, Cenco Portal la Dehesa, Cenco Valparaíso, Cenco El Llano, Cenco Osorno, Cenco Ñuñoa, Cenco Temuco y Cenco Florida el lector de patentes ubicado en la zona de acceso, barrera, leerá la patente que está ingresando y validará su coincidencia con la que estuviera registrada en la Plataforma asociada al Sistema de Pago Registra tu patente. Establecida la coincidencia, el dispensador de tickets no lo emitirá, y la barrera se abrirá quedando el Usuario en condiciones de ingresar al recinto.

En caso de que el Usuario registre alguna patente y/o tarjeta, la Plataforma, en forma previa al pago se la mostrará como opción preseleccionada o preferida. Si desea pagar el servicio de estacionamiento asociado a otra patente y/o utilizar otra tarjeta la Plataforma le dará la opción en pantalla, indicando los pasos a seguir para realizar el respectivo pago.

Cuando el Usuario desee salir del estacionamiento, no tendrá que pagar en la Caja. El lector de patentes la revisará y la asociará a la patente de ingreso, generando el cobro correspondiente a la tarjeta de crédito o débito que haya registrado el Usuario como preseleccionada o preferida.

Las boletas correspondientes al servicio de estacionamiento serán enviadas a través de correo electrónico a la casilla registrada en la cuenta de la Plataforma.

5. Proceso De Contratación: Del Servicio Registra tu patente. Registro de Medios de Pago en Pasarela de Pago y de Cobro. Registro de Patente(s).

El Usuario registrado podrá contratar el Servicio de Registra tu patente en la Sección de Servicios, opción Servicio Registra tu patente. Elegida la opción, la plataforma ofrecerá al Usuario la posibilidad de activar su reconocimiento biométrico a través de huella dactilar o mediante la definición de un PIN personal.

Si el Usuario desea utilizar reconocimiento biométrico mediante huella dactilar, deberá seguir los pasos que la Plataforma le irá informando, hasta guardar la respectiva huella.

En caso de que el Usuario no desee activar su reconocimiento biométrico mediante huella dactilar, podrá crear un PIN de seguridad de 4 dígitos a su sola elección en la misma Plataforma.

Una vez activado el servicio de alguna de las formas precedentemente descritas, la Plataforma redirigirá al Usuario a la pasarela de pago para que pueda registrar la tarjeta bancaria o no bancaria, de crédito o de débito que elija para estos efectos, lo que podrá realizar siguiendo los pasos que la pasarela le solicite. Si el Usuario registra más de una tarjeta, deberá definir contra cual desea que se realicen los respectivos cobros. En caso de que el Usuario no realice esta definición, la Plataforma cursará el pago contra la última tarjeta registrada.

Se hace presente que en el caso de que el medio de pago escogido por el Usuario sea Tarjeta de Débito, la pasarela realizará para la validación de vigencia y habilitación del medio de pago, una transacción de \$50 pesos, que serán devueltos en un plazo máximo de 72 horas.

Teniendo la confirmación de registro del medio de pago, el Usuario, a través de la Sección "Aregar Patente", podrá registrar la que desea asociar al sistema de pago digital, ingresando los 6 dígitos de la placa patente respectiva.

Hecho todo lo anterior, el medio de pago y la patente registrada quedarán asociadas al sistema de pago digital.

El Usuario podrá agregar y/o modificar cuantas patentes y medios de pago desee, para lo cual siempre se le solicitará su elemento verificador, ya sea la huella dactilar (biométrico) o el PIN. Al momento de hacer uso del servicio, el cobro se emitirá a la tarjeta seleccionada. Todas las patentes que estén registradas bajo un mismo Usuario serán cargadas a la tarjeta seleccionada.

6. Precios:

Los precios por concepto del servicio de estacionamiento serán los mismos que se encuentren informados en cada uno de los Centros Comerciales que prestan el servicio. Lo anterior, sin perjuicio de las ofertas y/o promociones que se pudieran realizar en relación con los Usuarios del servicio de Escanea tu ticket y/o Registra tu patente.

El servicio de pago digital de los servicios de estacionamiento no tiene un costo de contratación.

7. Retracto

En la contratación de los servicios de Sistema de Pago utilizando Código QR, "Escanea tu ticket", como en el Sistema de Pago "Registra tu patente" (o sin Ticket Físico), no aplica retracto conforme a lo dispuesto en el artículo 3 bis letra b) de la ley 19.496 Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

8. Opción de deshabilitar/habilitar Registra tu patente

El Usuario que cumpla con las siguientes dos condiciones:

- a. El vehículo adscrito al servicio no debe encontrarse estacionado en ninguno de los Mall en convenio y/o operados y/o administrados por Cenco Malls; y
- b. No debe presentar pagos pendientes por los servicios consumidos y/o utilizados.

Podrá deshabilitar y/o habilitar el cobro automático del servicio Registra tu patente y/o ponerle término (dándolo de baja). Lo anterior en la misma aplicación.

9. Responsabilidad del Usuario

- a. Será responsabilidad del Usuario, mantener la custodia y reserva de su PIN o sistema de reconocimiento biométrico, según corresponda. Asimismo, será responsabilidad del Usuario mantener la patente registrada limpia y en buen estado, de manera que los lectores de patente puedan reconocer los 6 caracteres de la respectiva patente sin inconvenientes o errores.
- b. Será responsabilidad del Usuario, mantener actualizados sus medios de pago para evitar bloqueos al ingreso y/o salida del estacionamiento por tarjeta no vigente.

c. Será responsabilidad del Usuario, mantener actualizados sus medios de pago para evitar bloqueos al ingreso y/o salida del estacionamiento por pagos pendientes.

10. Cupón Minutos de Estacionamiento.

Los Usuarios que se encuentren inscritos en el Programa de Puntos Cencosud, tendrán la posibilidad de canjear puntos por minutos al utilizar en los estacionamientos ubicados en los malls en convenio en y/o con Cenco Alto las Condes, Cenco Costanera, Cenco Portal la Dehesa, Cenco Valparaíso, Cenco El Llano, Cenco Osorno, Cenco Florida Cenco Ñuñoa y Cenco Temuco, y forman parte del contrato que se ejecute o celebre mediante esta plataforma entre el respectivo Usuario y Cenco Malls. Los usuarios que elijan canjear puntos por minutos para utilizar en los estacionamientos precedentemente singularizados deben tener presente que para estos efectos el valor del minuto será de \$25 (veinticinco pesos moneda nacional de Chile).

Las condiciones para poder efectuar el canje serán informadas oportunamente en la plataforma y en los Cajeros operativos en el estacionamiento.

Los Usuarios que cuenten con el Cupón, podrán utilizarlo indistintamente en el sistema Registra tu patente o Escanea tu ticket, mientras se encuentre vigente y tenga minutos disponibles.

11. Acumulación de Puntos Cencosud por Estacionar

Los Usuarios que se encuentren inscritos con la calidad de Usuario registrado en el Programa de Puntos Cencosud y además se encuentren registrados con su Rut y correo electrónico en la app "Cenco Malls" , a contar de la fecha de publicación de estos términos y condiciones, acumularán puntos al utilizar los servicios de "Escanea tu ticket" y/o "Registra tu patente" en los estacionamientos ubicados en los malls: Cenco Alto las Condes, Cenco Costanera, Cenco Portal la Dehesa, Cenco Valparaíso, Cenco El Llano, Cenco Osorno, Cenco Florida, Cenco Ñuñoa y Cenco Temuco, y que forman parte del contrato que se ejecute o celebre mediante esta plataforma entre el respectivo Usuario y Cenco Malls. Los usuarios que acumulen puntos por estacionar en los estacionamientos precedentemente singularizados deben tener presente que, para estos efectos, se acumulará 1 punto por cada \$300 (trescientos pesos en moneda nacional de Chile) pagados en estacionamiento, valor sujeto a modificaciones según lo que se estipule en las modificaciones de estos Términos y Condiciones. Las condiciones para poder efectuar el canje serán informadas oportunamente en la plataforma y en los Cajeros operativos en el estacionamiento según lo especificado en el punto anterior.

II. Servicio gastronómico app Cenco Malls

1. Descripción del Servicio

“Gastronómico Cenco Malls” es un servicio que permite a los Usuarios registrados en la “App Cenco Malls”, realizar un pedido online a alguno de los locales gastronómicos ubicados en un Mall administrado u operado por Cenco Malls, sin necesidad de concurrir físicamente hasta el local.

El servicio, permite escoger desde el menú en línea de los Locales gastronómicos adheridos, una o más ordenes de comida para consumir en el local o para retirar del mismo.

El Usuario, una vez que se le haya confirmado que la orden está lista, tendrá que concurrir hasta el local gastronómico adherido para retirar el pedido o para consumirlo comprado en los espacios que disponga cada local en el mall o centro comercial en que se encuentre (mesas en patio de comida u otros).

2. El responsable de la Información

El menú, los productos y sus descripciones, así como los precios, las opciones de ingredientes, variantes de preparación, descuentos y/o promociones, son informadas por cada local gastronómico adherido de manera directa en la plataforma, sin intervención de Cenco Malls, y, por lo tanto, esta información es de exclusiva responsabilidad de los locales gastronómicos.

3. Medios de Pago y Devoluciones

Los medios de pago que el Usuario podrá utilizar para pagar su Orden en Línea serán:

- Tarjetas de Débito
- Tarjetas de Crédito.
- Tarjeta Prepago.

Los pagos que realice el Usuario son hechos directamente a los administradores y recaudadores de los locales gastronómicos adheridos, no existe recaudación por parte de los sistemas vinculados a la “App Cenco Malls”, por tanto, la transacción debe considerarse hecha directamente con el local gastronómico, asumiendo este último todas las obligaciones financieras, tributarias y operacionales a que diere lugar la prestación de su servicio.

Si el Usuario requiere una devolución, deberá solicitarla directamente al local gastronómico adherido.

4. Procedimiento de Generación de Ordenes en Línea.

El Usuario podrá generar una o más ordenes en línea, desde la página principal de la App o desde la Sección de Servicios, seleccionando, primero, el local gastronómico donde desea enviar la orden; y luego el o los productos de su interés desde el Menú en línea. Cada elección podrá ser ingresada al carro de compras pudiendo modificarla antes de enviarla al o los locales gastronómicos escogidos.

El Usuario deberá seleccionar, en el último paso de la generación de la Orden, si esta es para consumir en el local gastronómico o para retirar y llevar. Luego deberá efectuar el pago íntegro de la orden, ya que, sin éste, la orden no podrá ser enviada y no se generará el pedido.

Al ser generada una o más ordenes de pedido, aquella quedará sujeta a que el local gastronómico acepte la transacción. En consecuencia, para toda transacción que se efectúe en la App, la confirmación, validación y verificación por parte del local de comida será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción se verificará lo siguiente:

- Stock disponible de los productos o servicios ofrecidos al momento en que se acepta la oferta y genera la orden de pedido;
- Validación del medio de pago elegido por el usuario;
- Validación de los datos registrados por el usuario.
- Toda transacción que incluya bebidas alcohólicas deberá ser realizada por un mayor de 18 años.

Al momento de ser aceptada la transacción se notificará al usuario a través de la App con el estado de la orden. En esta confirmación, el usuario recibirá un número de transacción indicando que su pedido ha sido aceptado, junto al nombre del cliente.

El tiempo de preparación del producto una vez confirmada la orden, será estándar y configurado de forma predeterminada por Cenco Malls.

5. Pedido Listo

Una vez que el producto está preparado, el estado de la orden se actualiza a "Pedido listo", el que es notificado al usuario mediante notificación Push en la App, sin perjuicio de que pueda hacer seguimiento directo del pedido a través de la App.

El usuario podrá retirar su orden con su nombre y exhibiendo el número de

transacción del pedido en la App, una vez retirado el producto, el usuario recibirá un nuevo cambio de estado de la Orden, pasando ésta a Entregada.

III. Escaneo de Boletas

1. El Usuario registrado con su RUT y correo electrónico podrá escanear boletas de compras utilizando la aplicación Cenco Malls, ingresando en la sección "Escanea tu boleta". Con esta funcionalidad, el usuario podrá participar en promociones y sorteos mediante la digitalización de boletas de compras presenciales realizadas en los centros comerciales Cenco Malls. A continuación, se detallan los términos y condiciones asociados a esta funcionalidad.
 2. El escaneo sólo admite documentos válidos como boletas de compra. Los cuales deben incluir por lo menos los siguientes campos:
 - Rut del Locatario
 - Razón Social
 - Monto de compra
 - IVA de compra
 - Centro Comercial o dirección de este.
 - Fecha de compra
 - Número de Boleta de SII.
 3. La herramienta podrá aprobar o rechazar boletas según los criterios mencionados en los artículos 6 y 7.
 4. La herramienta permite almacenar la información de las boletas escaneadas y asociarla al perfil del usuario con el fin de validar su cumplimiento con los requisitos de participación. Los usuarios podrán revisar el histórico de todas sus boletas escaneadas en la sección "Mis escaneos" de la aplicación.
 5. El usuario recibirá notificaciones desde la app Cenco Malls y/o correos electrónicos con el estatus de su escaneo, una vez que este haya sido procesado.
 - 6. No se consideran válidas para participar en promociones y/o beneficios Boletas de estacionamiento.
 - Guías de despacho y notas de créditos.
 - Dark store de Jumbo.
 - Compras online o con retiro en tienda.
 - Facturas afectas o exentas.
 - Comprobantes de POS, que no cumplan la función de una boleta.
 - Boletas sin el detalle del IVA de la transacción.
 - Documentos correspondientes a compras con giftcard, puntos o aplicaciones de delivery.
 - Boletas duplicadas, ilegibles y/o adulteradas.
 - Boletas de pago de servicio.
 7. La funcionalidad estará disponible para los siguientes centros comerciales de la

red Cenco Malls: Cenco Costanera, Cenco Alto Las Condes, Cenco Florida, Cenco Temuco, Cenco Rancagua, Cenco Portal La Dehesa, Cenco Osorno, Cenco Ñuñoa, Cenco La Reina, Cenco El Llano, Cenco Belloto, Cenco Valparaíso y Cenco Angamos.

8. **Límite Mensual:** El valor total acumulado de los Documentos de Compra validados (boletas) y asociados a la cuenta de un Usuario no podrá exceder la suma de \$6.000.000 (seis millones de pesos chilenos), dentro de un mismo mes calendario.

9. **Exceso y Rechazo:** Una vez alcanzado el límite monetario de \$6.000.000 en el mes calendario respectivo, cualquier Documento de Compra adicional escaneado o cargado por el Usuario será automáticamente rechazado por el sistema y no generará beneficio alguno, ni será considerado para efectos de acumulación o participación, sin perjuicio de que el Usuario pueda retomar la funcionalidad al inicio del mes calendario siguiente.

10. **Límite por Comercio (RUT):** La aplicación admitirá un máximo de cinco (5) boletas o documentos de compra escaneados y validados por día calendario que provengan del mismo Rol Único Tributario (RUT) del locatario (comercio o establecimiento emisor).

11. **Validación y Superación del Límite:** Este límite se aplicará de forma agregada a todas las boletas escaneadas por cualquier usuario de la aplicación. Una vez que el sistema detecte la validación de la quinta boleta proveniente de un mismo RUT en el día, cualquier boleta adicional, independiente si es del mismo RUT de locatario, será automáticamente rechazada hasta el inicio del día calendario siguiente.

12. La adulteración de boletas, el ingreso de compras no realizadas por el propio usuario, o cualquier otro intento por vulnerar o manipular el sistema, será considerado un uso indebido de la funcionalidad y derivará en el bloqueo inmediato y por tiempo indefinido del acceso al escaneo de boletas.

13. En los casos en que estas conductas fraudulentas se relacionen con la acumulación de Puntos Cencosud, se podrá reversar los Puntos Cencosud acumulados a través de App Cenco Malls. Adicionalmente, también podrán aplicarse las sanciones previstas en los Términos y Condiciones del programa Puntos Cencosud, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan. (descripción de fraude conversar con legal)

14. **Consecuencias por Incumplimiento:** El incumplimiento, la manipulación o la superación sistemática de este límite por parte de un usuario podrá resultar en:

- El bloqueo temporal o definitivo de la funcionalidad de escaneo para el Usuario, lo cual será definido mediante la revisión de las boletas escaneadas por el usuario.
- La anulación de todos los beneficios (puntos, opciones de ganar, etc.) generados por las boletas escaneadas en infracción.

15. **Moneda:** Para efectos de este cálculo, cualquier valor expresado en moneda extranjera o diferente al peso chileno (CLP) será convertido a pesos chilenos utilizando el tipo de cambio promedio del día de la transacción, determinado según lo establezca internamente la Compañía.

Acumulación de Puntos Cencosud

16. Los usuarios inscritos en el programa Puntos Cencosud podrán acumular puntos por las boletas válidamente escaneadas, con un factor de 1 punto por cada \$500 pesos chilenos.

17. Quedan excluidas de esta acumulación todas las boletas asociadas a las siguientes razones sociales, que correspondan exclusivamente a tiendas por departamento:

Razón Social	RUT
Cencosud Retail S.A.	81201000-K
Easy Retail S.A.	76568660-1
Falabella Retail S.A.	77261280-K
Comercial Eccsa S.A. (Ripley)	83382700-6
Comercial Eccsa Chile S.A. (Ripley)	77032236-7
Distribuidora De Industrias (ABCDIN)	82982300-4
Tricot S A	84000000-1
Cencosud Shopping S.A (Estacionamientos Centro Comercial)	76433310-1

Independiente del listado anterior, tampoco se considera afecto a acumulación de Puntos Cencosud, cualquier local de rubros: supermercado, tiendas por departamento y mejoramiento del hogar.

En el caso de Cencosud Retail S.A queda excluida de la acumulación de Puntos Cencosud a través del escaneo de boletas, debido a que ya pertenece al programa Puntos Cencosud, acumulando puntos entregando el rut en caja.

18. Para efectos de la acumulación de Puntos Cencosud mediante el escaneo de boletas o documentos de compra validados por la aplicación, el monto base para el cálculo de los puntos excluirá expresamente el valor correspondiente a la propina u otros cargos que no formen parte del precio de venta del producto o servicio, consignado en dicho documento.

19. En caso de cualquier conducta fraudulenta descrita en el artículo 12, Cenco Malls tendrá la facultad de reversar los Puntos Cencosud Acumulados y bloquear la funcionalidad para el usuario de manera indefinida, independiente de las sanciones adicionales que podría recibir el usuario a través del programa de Puntos Cencosud, descritos en los términos y condiciones de este últimos.

Acumulación de Opciones para Sorteos

Términos y Condiciones Aplicación "Cenco Malls"

Actualización de Versión: 23.07.2025

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Aplicación "Cenco Malls"

Actualización de Versión: 21.12.2022

20. Para promociones que incluyan sorteos, se otorgará 1 opción por cada \$10.000 pesos chilenos en compras escaneadas válidamente. Los detalles y condiciones específicas estarán disponibles en las bases legales de cada campaña y en la aplicación Cenco Malls.

21. **Monto Mínimo de Boleta:** Serán consideradas válidas para la acumulación de opciones o beneficios solo aquellas boletas o documentos de compra cuyo valor total, una vez descontadas las exclusiones aplicables (ej. propina), sea igual o superior a \$10.000 (diez mil pesos chilenos).

22. **No Acumulación de Montos:** Las boletas o documentos de compra con un monto inferior a \$10.000 no generarán ninguna opción ni beneficio, y no podrán ser agrupadas, sumadas o agregadas con otras boletas, sean estas inferiores o superiores al mínimo, con el objetivo de alcanzar el umbral de \$10.000. Cada boleta debe cumplir con el monto mínimo de forma individual.

23. Para efectos de un sorteo vigente en la App Cenco Malls, referente al escaneo de boletas, se deben considerar las condiciones y plazos previsto de este en las bases legales publicadas en www.cencomalls.cl y app Cenco Malls. Una vez cumplido el plazo estipulado en las bases legales, se reiniciará el contador de opciones.
Restricción por Locatario.

24. Para efectos de la acumulación de opciones de ganar mediante el escaneo de boletas o documentos de compra validados por la aplicación, el monto base para el cálculo de los puntos excluirá expresamente el valor correspondiente a la propina u otros cargos que no formen parte del precio de venta del producto o servicio, consignado en dicho documento.

25. En caso de cualquier conducta fraudulenta descrita en el artículo 12, Cenco Malls tendrá la facultad de eliminar las Opciones de Ganar acumuladas para el sorteo vigente, excluir al usuario del sorteo vigente, y bloquear la funcionalidad para el usuario de manera indefinida.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CENCOSUD

Última actualización, 21 de diciembre de 2022

I. CONDICIONES GENERALES

1. DECLARACIÓN

Cenco Malls S.A. Rut 76.433.310-1, en adelante Cenco Malls, ambas domiciliadas para estos efectos en Av. Kennedy 9001, piso 4º, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana, en adelante Cencosud, han elaborado esta *Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales* con el propósito que los Usuarios, registrados y no registrados, tengan conocimiento sobre la información personal que la plataforma reúne respecto de los mismos, así como la manera como aquella se utiliza y el propósito de su tratamiento.

Se deja constancia que cualquier modificación que se realice a esta política será informada oportunamente en el sitio web, sin perjuicio de la aceptación por parte del "Usuario" al momento de realizar la siguiente compra. Un texto actualizado de la presente política se mantendrá publicada en esta plataforma.

2. ALMACENAMIENTO, FINALIDAD, CUSTODIA Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS

El "Usuario" podrá visitar esta plataforma como "Usuario" registrado y como "Usuario" no registrado

Para tener la calidad de "Usuario" registrado (en adelante el "Usuario" o los "Usuarios"), deberá crear una cuenta en la plataforma, ingresando su nombre, apellidos, número de Cédula de Identidad, fecha de nacimiento, correo electrónico y número de contacto en el formulario que aparece en pantalla. Deberá, finalmente, crear una clave de acceso, la que será secreta

e intransferible. Será responsabilidad exclusiva del "Usuario" el uso de la clave secreta. Al momento de realizar una compra, el "Usuario" deberá indicar si desea retiro en tienda o despacho a domicilio. En este último punto, el "Usuario" deberá registrar la dirección donde desea el despacho. Por último, el "Usuario" deberá registrar el medio de pago con que realizará la compra.

La sola visita a esta Plataforma no impone al "Usuario" obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.

Es importante que el "Usuario" tenga presente que cuando acepta su incorporación a la plataforma, declara que los antecedentes o datos de carácter personal que proporciona, en adelante la "Información", son sustancialmente correctos y corresponden a la realidad, debiendo comunicar cualquier modificación o cambio en estos, tan pronto como se produjeren, siendo el "Usuario" personalmente responsable de las consecuencias que pudiere ocasionar su incumplimiento.

En consideración a lo anterior, el "Usuario" consiente expresamente que, como efecto de su incorporación a esta plataforma, la Información que se acumule, recolecte, reciba o recoja de los "Usuarios", podrá ser objeto de:

1. **Almacenamiento:** Entendiendo por tal el archivo de información en lugares especialmente destinados al efecto;
2. **Procesamiento:** Entendiendo por tal los mecanismos y procesos que permitan brindar al "Usuario" los servicios ofrecidos;
3. **Tratamiento:** Entendiendo por tal cualquier operación o complejo de operaciones o procesamientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, agrupar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar o cancelar la información;
4. **Disposición:** Entendiendo por tal comunicar, ceder, transferir o cancelar datos de carácter personal o utilizarlos en cualquier forma autorizada.

La Información almacenada podrá ser usada para los fines que, a continuación, se expresan:

1. Validar información de la compra, informar el estado de la compra, informar el estado de un eventual reclamo asociado a una compra y para realizar cambios de productos, reparación de productos o devolución de dinero asociado a una compra.
2. La confección y/o mejora de los productos y/o servicios que la plataforma, le prestan a los "Usuario"(s), así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para éstos;
3. Enviar todo tipo de información, tales como antecedentes técnicos, publicidad, ofertas y promoción de productos y/o servicios, ya sean de esta plataforma, o de cualquier otra empresa que forme parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; y
4. Realizar estudios individuales y/o colectivos de cualquier tipo como, por ejemplo, estudios en materia demográfica, histórica, comportamiento de los "Usuarios" e investigaciones de mercado; cuidando siempre de la reserva y confidencialidad de los datos personales de la manera exigida por la ley.

La plataforma podrá disponer y comunicar al resto de las empresas que forman parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; todo o parte de la Información proporcionada por el "Usuario", caso en el cual su destinatario deberá cumplir con alguno de los siguientes requisitos:

1. Ser una persona relacionada a la propiedad o gestión de empresas que forman parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; y/o
2. Ser una filial o controladora de la misma, o una persona jurídica que esté bajo el control común de empresas que forman parte, o llegaran a formar parte, del Grupo Cencosud; y/o de las sociedades con que estas establezcan acuerdos comerciales para el desarrollo de estrategias vinculadas con su giro.

La plataforma procurará que el destinatario de la referida información garantice que ésta será tratada bajo adecuados parámetros de reserva y que, en el evento que el "Usuario" se oponga al uso de esta, será eliminada de los registros respectivos. Por último, tanto esta plataforma como los citados destinatarios sólo podrán usar la Información con los propósitos informados precedentemente. La Plataforma procurará que el destinatario de la referida información garantice que ésta será tratada

bajo adecuados parámetros de reserva y que, en el evento que el “Usuario” se oponga al uso de esta, será oportunamente eliminada de los registros respectivos.

3. PLAZO DE CONSERVACION DE LOS DATOS

Cenco Malls conservará los datos del Usuario mientras se requieran para el cumplimiento de una o más de las finalidades singularizadas en el Punto N° 2 de esta *Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales*; lo anterior, sin perjuicio de los derechos del “Usuario”.

4. DERECHOS DEL “USUARIO”

El “Usuario” tendrá los derechos de acceso a los datos personales recolectados, así como los derechos de cancelación, rectificación y oposición. Los datos personales de los “Usuarios” deberán ser modificados cuando sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, o deberán ser eliminados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o hayan caducado, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y la Constitución Política de la República.

Asimismo, el “Usuario”, tendrá derecho a revocar la autorización de tratamiento, caso en el cual la revocación producirá sus efectos hacia el futuro. Tendrá derecho, además, a solicitar que no se le envíen comunicaciones publicitarias. Para lo anterior, el Usuario deberá enviar una comunicación escrita al correo electrónico mencionado en el Punto 5 de la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.

5. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL USUARIO.

Los “Usuarios”, sin perjuicio de lo señalado en el punto N° 6 siguiente, podrán ejercer sus derechos, enviando sus solicitudes, reclamos y/o consultas al correo electrónico: **datospersonales@cencosud.cl**

6. JURISDICCION - COMPETENCIA

Las controversias que surjan en relación con lo establecido en esta *Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales* de CENCO SUD SHOPPING S.A. podrán ser sometidas al conocimiento del Juzgado de Policía Local correspondiente al domicilio del consumidor o al domicilio del proveedor, a elección del consumidor; sin perjuicio de la

competencia de los tribunales ordinarios de justicia para otro tipo de materias, según lo establecido en la ley 19.496 *Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores* y la ley N° 19.628 *Sobre Protección de la Vida Privada*.

7. REPRESENTANTE LEGAL

La calidad de representante legal corresponde a don Ricardo González Novoa, con dirección para estos efectos en Av. Kennedy 9001, piso 4, Las Condes.

II. CONDICIONES PARTICULARES DE LA PLATAFORMA: CENCO MALLS APP

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD EN LA COMPRA.

Para cumplir los objetivos de seguridad, "App Cenco Malls" cuenta con la tecnología SSL (Secure Sockets Layer) que asegura la confidencialidad del mensaje y evita que sean interceptadas para usos fraudulentos. Así, toda la información personal, como nombre, e-mail, dirección, y número de tarjeta de crédito, no podrá ser leída ni capturada por terceros mientras viaja por la red, sin importar el lugar geográfico donde se encuentre.

Para reconocer cuando una transacción está protegida por un servidor seguro, el Usuario deberá revisar si en su navegador aparece una llave o un candado cerrado en la parte superior en la barra de direcciones, dependiendo del explorador que utilice.

9. CERTIFICACIONES

“App Cenco Malls” cuenta con el Certificado de Seguridad SSL Amazon CA. Los certificados SSL protegen los datos personales de los Usuarios, incluyendo: domicilio, contraseñas, tarjetas bancarias, información de su identidad e historial de compras. Esta tecnología también impide el acceso a la información por parte de terceros.

10. COOKIES

“App Cenco Malls” no utiliza cookies.

11. GOOGLE ANALYTICS EN App CENCO MALLS

Google Analytics es una herramienta para el análisis de datos que, mediante la utilización de cookies desarrolladas por Google, permite obtener información estadística relacionada a los Usuarios que visiten la plataforma App Cenco Malls.

Adicionalmente, se utiliza para mostrar anuncios publicitarios en otros sitios web asociados a la red de contenido de Google, basándose en las visitas previas del Usuario a la plataforma de App Cenco Malls.

Los Usuarios tendrán siempre derecho a deshabilitar las cookies de que se da cuenta en los párrafos anteriores, no pudiendo App Cenco Malls evitar de manera alguna dicha acción.

12. ADVERTENCIA IMPORTANTE

App Cenco Malls no efectúa llamados de parte de la empresa, solicitando tus datos personales para confirmar premios. En tal caso, se solicita al Usuario terminar la conversación y contactar mediante correo electrónico indicado en la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.